

Hotel I Narcisi -Sardinia Italia

A che si effettua il check-in?

L'orario del check-in è previsto dalle ore 14:00 alle ore 20:00.

Si può arrivare prima dell'orario del check-in?

Si può arrivare in hotel prima dell'orario del check-in. Se la camera è già pronta saremo felicissimi di potervi alloggiare prima. Se la camera è in rifacimento potete comunque effettuare il check-in e se gradite

Lasciare i bagagli saranno prontamente da noi posizionati nella vostra camera.

Quando è meglio arrivare in hotel per il check-in?

Se il cliente non conosce la città di Siniscola ed è quindi la sua prima volta che soggiorna qui invitiamo i nostri clienti ad arrivare ,come prima tappa,diretti in hotel . Questo vi permette di raggiungerci guidando di giorno e di orientarvi meglio sulla strada.A noi , invece, offre la possibilità di fornirvi ogni tipo di informazione e mappe per potervi muovere nei paraggi,spiegarvi come raggiungere il centro storico e la superstrada e familiarizzare con le vostre necessità.

A che ora si effettua il check-out?

La camera va lasciata entro e non oltre le ore 10:30 del giorno di partenza .Se la camera non viene lasciata per questo orario automaticamente e implicitamente la prenotazione si estende al giorno di partenza,la modalità e le tempistiche per tale operazione.

Cosa succede se ritardo per il rientro serale?

L'Hotel I Narcisi non offre un servizio di portineria notturno prolungato.Quindi ,per intenderci , non vi è la presenza di un portiere di notte che presiede la reception per tutta la notte essendo questo un servizio facoltativo e non obbligatorio per gli hotel con categoria di tre stelle.L'orario di rientro serale è fissato per le ore 01:00AM.Dopo questo orario l'Hotel i narcisi chiude i cancelli e gli accessi all hotel.ovviamente solo se anticipatamente richiesto e da noi condiviso si può avere una lieve tolleranza di orario tipo le ore 02.00 AM o oltre.Questa deve essere un'eccezione e non una consuetudine utile per facilitare il vostro rientro.

Eccezioni che permettono al cliente di non avere timore di rimanere fuori dall'hotel che permettono una più serena serata sono un invito a cena ,una festa di matrimonio,o simile;eventi comunque che sono palesemente collegati al vostro soggiorno e da cui è facilmente constatarne la rilevanza.Per eventi tipo matrimoni,dove però vi è un cospicuo numero di presenze in hotel,quindi la quantità giustifica la richiesta, il cliente e l'hotel possono anticipatamente e durante la prenotazione prendere accordi tali da permettere un adeguato rientro notturno.Il nostro desiderio è quello che la fantasia non prenda le ali e trovi giustificazioni all'italiana.Se si necessita,giustamente per voi, di un rientro più tardivo vi invitiamo a trovare un hotel che offra un servizio portineria notturno o l'abitudine, in fase di prenotazione, di appurare questo aspetto quando, generalmente e non solo presso il nostro hotel , effettua una prenotazione.

Documenti necessari?

Tutti i clienti alloggiati necessitano per legge di essere forniti di un valido documento di identità non scaduto.Senza alcun documento non possiamo alloggiare alcuna persona.I bambini devono essere

tassativamente accompagnati da un genitore e devono avere il proprio documento. In assenza di tale documento, il genitore compilerà la schedina di notificazione che firmandola garantirà l'identità del fanciullo e farà ricadere tutte le responsabilità sul firmatario.

Quali sono i metodi di pagamento?

Accettiamo contanti e carte di credito (circuito Visa/Mastercard, Bancomat e American Express). Non accettano assegni bancari o altro metodo di pagamento.

C'è internet?

Abbiamo a disposizione connettività ad internet in modalità Wi-Fi. Questo servizio è gratuito per tutti i clienti che alloggiano in hotel. Il servizio è protetto e va richiesta la password di accesso al check-in. La disponibilità al momento è ristretta al corpo centrale della struttura quindi a queste specifiche aree:

- Hall-ricevimento, Ristorante, bar e lobby;
- terrazza al piano del ricevimento;
- Camere Economy, Standard e con vista panoramica.

Le camere Superior e le camere standard site nella zona adiacente al corpo centrale sono sprovviste, temporaneamente, di servizio WI-Fi.

Quante persone possono alloggiare in una camera?

- Camera economy: possono alloggiare un massimo di 2 persone
- Camera standard: possono alloggiare un massimo di 2 persone
- Camera standard tripla: possono alloggiare un massimo di 4 persone
- Camera vista panoramica: possono alloggiare un massimo di 2 persone
- Camera superior: possono alloggiare un massimo di 2 persone

Quanto dista l'hotel dal centro città?

Centro città

Si può fumare nelle camere?

La struttura hotel I Narcisi non ha camere fumatori. Non siamo nati con questa concezione in quanto in passato, fino al 2005, non esisteva questa distinzione. Invitiamo caldamente i nostri clienti a NON fumare nelle camere ma di recarsi nel balcone più vicino e fumare. Noi vi saremmo molto grati se riuscirete a rispettare questo desiderio. Quando la persona fuma in camera ci vogliono giorni fino a quando la "la puzza" del fumo lascia la camera e noi la possiamo nuovamente affittare. Grazie per la comprensione specialmente se si pensa che il fumo uccide ma sembra che a nessuno interessa questo concetto.

Quiete notturna/diurna?

Nel pomeriggio (negli orari di riposo) e durante tutta la notte (negli orari di riposo) è obbligatorio che si mantenga, nelle camere e nei luoghi comuni, un comportamento rispettoso e silenzioso. Non si tollera alcun tipo di rumore o parlare a voce alta, o sentire la musica a volume alto, o qualsiasi cosa che potrebbe indurre disturbo di qualsiasi tipo e forma al cliente vicino che alloggia nella struttura.